



Política de Privacidade - Website – 1 de maio de 2018

Este aviso de privacidade informa-o sobre as informações que recolhemos quando utiliza o nosso site. Ao recolher essa informação, estamos atuando como um responsável pelo tratamento de dados e, por lei, somos obrigados a fornecer-lhe informações sobre nós, sobre o porquê e como utilizamos os seus dados, e sobre os direitos que tem sobre seus dados.

Quem somos?

Somos a empresa Natália e Silva, Lda. O nosso endereço é a Avenida Almirante Reis, nº 98 1150-022 Lisboa. Pode contactar-nos pelo endereço acima, por email em vilagarden@vilaguesthouses.com ou por telefone + 351 21 813 80 60.

Não somos obrigados a ter um Encarregado de proteção de dados, por isso qualquer questão sobre o nosso uso de seus dados pessoais devem ser endereçados para os contatos acima.

Como utilizamos os seus dados pessoais

[Quando utiliza o nosso Web site](#)

[Quando envia um formulário através do nosso site](#)

[Quando se inscrever para receber a nossa newsletter](#)

[Quando fizer o download dum documento de exemplo](#)

[Quando enviar um comentário sobre nós](#)

[Os seus direitos como Titular de dados](#)

[Direito de reclamação](#)

[Actualizações a esta política de privacidade](#)

Quando utiliza o nosso Web site

Quando utiliza o nosso Web site para procurar os produtos e serviços e ver as informações que disponibilizamos, uma série de os cookies são usados por nós e por terceiros para permitir que o site funcione, para recolher informações úteis sobre os visitantes e para ajudar a tornar sua experiência de utilizador.

Alguns dos cookies que usamos são estritamente necessários para o nosso site funcionar, para os cookies que são úteis, mas não estritamente necessário, vamos sempre pedir o seu consentimento antes de colocá-los. Estes são:

Nome do cookie	Propósito	Mais informações
Vila Guest Houses	Consentimento RGPD	
Facebook	Ligação a campanhas de marketing do Facebook	
Feed mikle	Widgets no site Vila Guest Houses (para Facebook, Google Calendar e Twitter)	

Para mais informações sobre o nosso uso de cookies, consulte o nosso [política de cookies](#).

Quando envia um formulário através do nosso site

Quando envia um formulário através do nosso website, pedimos-lhe o seu nome, número de telefone, função e endereço de e-mail.

Utilizamos esta informação para responder à sua consulta, fornecendo-lhe qualquer informação solicitada sobre os nossos produtos e serviços. Também podemos enviar-lhe mensagens por correio electrónico após o seu envio de formulários para avaliar o seu interesse e assegurarmo-nos de que respondemos à sua questão. Faremos isto baseado no nosso interesse legítimo em fornecer a informação exata antes duma venda.

O seu formulário é armazenado e processado como um e-mail nos nossos computadores no âmbito do espaço económico europeu (EEE).

Não usamos as informações que fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetá-lo.

Iremos manter o email do formulário por dois anos, após esse período são arquivados e mantidos por sete anos, após esse período apagamo-los.

Quando você se inscrever para receber a nossa newsletter

Quando você se inscrever para receber a nossa newsletter, pedimos o seu endereço de e-mail.

Pediremos o seu consentimento para usar o endereço de e-mail para lhe enviarmos nossa newsletter que contém informações sobre os nossos produtos e outras informações que podem ser do seu interesse.

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento e iremos deixar de enviar-lhe a newsletter.

O seu endereço de e-mail é compartilhado com um sistema de envio automático de emails baseado nos Estados Unidos. Esta empresa contratualmente comprometeu-se a fornecer a segurança apropriada para o tratamento dos seus dados pessoais o que significa que será protegido em consonância com os requisitos legais da União Europeia.

Não usamos as informações que fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetá-lo.

Mantemos o seu dados pessoais enquanto produzirmos e distribuirmos a nossa newsletter. Se retirar o seu consentimento, vamos marcar os seus dados para que eles não sejam utilizados e apagá-los após dois anos.

Quando você fizer o download dum documento de exemplo

Quando você solicitar o download no nosso website, como um livro branco, Pedimos o seu nome, nome da empresa (que é opcional) e seu endereço de e-mail.

Utilizamos esta informação para enviar-lhe um link para fazer o download do documento solicitado. Também poderemos enviar um e-mail após o seu download para acompanhar o seu interesse nos nossos produtos e serviços. Faremos isso com base no nosso interesse legítimo de marketing para possíveis clientes dos nossos produtos e serviços.

Seu nome e endereço de e-mail são compartilhados com um sistema de pagamentos que é baseado no Luxemburgo. Esta empresa compromete-se contratualmente a fornecer a segurança adequada ao tratamento dos seus dados pessoais, o que significa que será protegida em conformidade com os requisitos legais da União Europeia.

Não usamos as informações que fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetá-lo.

Os seus dados pessoais são armazenados por um ano após ter solicitado o download, após o qual são apagados.

Quando enviar um comentário sobre nós

Quando envia um comentário sobre nós gravamos seu nome, seu endereço de e-mail e seu IP (Internet Protocol) endereço, que é o endereço do seu computador na Internet.

Usamos esta informação para que se forneçam opiniões independentes verificadas sobre nossos produtos e serviços aos clientes potenciais. O seu nome e o conteúdo do seu comentário e o seu endereço de e-mail podem ser exibidos publicamente no nosso site. Faremos isso com base no nosso legítimo interesse em comercializar os nossos produtos e serviços.

Não usamos as informações que fornece para fazer quaisquer decisões automatizadas que possam afetá-lo.

Os seus dados pessoais são armazenados desde que estejamos a comercializar o produto ou serviços a que o comentário se refere, após o qual será apagado. Você pode pedir-nos para remover o seu comentário a qualquer momento.

Os seus direitos como Titular de dados

Por lei, pode solicitar-nos que informação recolhemos sobre si, e pode solicitar-nos para corrigi-los se forem imprecisos. Nós pedimos o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você poderá retirar esse consentimento a qualquer momento.

Poderemos fazer o tratamento dos seus dados pessoais porque nos deu o consentimento ou para cumprir um contrato, poderá solicitar-nos uma cópia da informação em formato digital para que possa transferi-lo para outro fornecedor.

Poderemos fazer o tratamento dos seus dados pessoais porque nos deu o consentimento ou interesse legítimo, poderá solicitar que os seus dados sejam apagados.

Tem o direito de nos solicitar que suspendamos o tratamento dos seus dados pessoais por um período de tempo se acreditar que não estamos a fazê-lo de forma lícita.

Finalmente, em algumas circunstâncias, pode solicitar-nos para não fazermos processamento automatizado ou criação de perfil.

Para submeter um pedido sobre os seus dados pessoais poderá fazê-lo por e-mail, correio ou telefone, veja as informações de contacto fornecidas acima na parte [Quem somos](#)

Direito de reclamação

Se tem uma reclamação sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais, preferimos que entre em contato connosco diretamente em primeiro lugar para que possamos resolver a sua queixa. No entanto, é também possível contactar a

Comissão Nacional de Protecção de Dados através do seu site em <https://www.cnpd.pt/> ou para a morda:

Comissão Nacional de Protecção de Dados
Rua de São Bento n.º 148-3º
1200-821 Lisboa

Actualizações a esta política de privacidade

Iremos rever regularmente esta política e, se for caso disso, atualizar esta política de privacidade, uma vez que os nossos serviços e tratamento de dados pessoais evoluem. Se pretendermos utilizar os seus dados pessoais duma forma que não tenhamos previamente identificado, entraremos em contato consigo para fornecer informações sobre essa utilização e, se necessário, pedir o seu consentimento.

Atualizaremos o número de versão e a data deste documento sempre que for alterado.